



Protokoll (nr 5)

Sammanträdesdatum: {{2024-05-16}}

Tid: 13:00–15:00

Plats: Rådhuset, Sjöfartssalen

Paragrafer: 1 - 12

Närvarande

Ledamöter

Marina Johansson (S) ordförande

Maria Nilsson (C) anmält förhinder

Britt Olsson (M) anmält förhinder

Elisabet Lann (KD) anmält förhinder

Hillevi Werring (MP)

Mariette Höij Risberg (D) anmält förhinder

Monica Pålsson (L)

Peter Svensson (V) anmält förhinder

Lisen Forssell (SD)

SKPF

Zaidi Folias

Olof Jacobsson

Gerda Svendsen anmält förhinder

Ulf Johansson

Anna-Lena Stjernlöf anmält förhinder

SPF Seniorerna

Lena Gustafsson anmält förhinder

Britt Johansson anmält förhinder

Bo André

PRO

Sven Carlsson

Birgitta Ljungström Bengtsson

Tommy Emanuelsson

RPG

Karl Gunnar Nordanstad

Kerstin Ekberg

Sverigefinska pensionärer (Göteborg)

Anneli Ylijärvi

Finska Aftonstjärnan Iltatähti

Simo Sinkkonen



Protokoll (nr 5)

Sammanträdesdatum: {{2024-05-16}}

Övriga närvarande

Maria Terins, Äldre samt vård och omsorgsförvaltningen
Kristina Blidner, Äldre samt vård och omsorgsförvaltningen
Simon Cederholm, Äldre samt vård och omsorgsförvaltningen
Jörgen Forshäger, Äldre samt vård och omsorgsförvaltningen
Catarina Hedén, Borås stad

Samordnare/sekreterare

Erica Thulin Manderhjelm

Justeringsdag: 2024-05-21

Underskrifter

Sekreterare

Erica Thulin Manderhjelm

Ordförande

Marina Johansson (S)

Justerande

Bo Andrén, SPF Seniorerna



§ 1 Mötets öppnande

Alla beslut som förs till protokollet fattas av rådets ledamöter representerande civilsamhället. Politiska ledamöter deltar inte i beslut.

Ordförande Marina Johansson hälsar alla välkomna och öppnar mötet.

§ 2 Upprop

Sekreterare genomför upprop, frånvaro antecknas ovan i protokollet och på särskild lista.

§ 3 Val av justerare

Beslut i rådet: Till justerare för dagens sammanträde utses Bo Andrén, SPF Seniorerna.

§ 4 Fastställande av dagordning

Beslut i rådet: Föreslagen dagordning fastställs utan övriga punkter.

§ 5 Föregående protokoll (24-04-18)

Föregående protokoll har sänts ut till samtliga ledamöter tillsammans med kallelsen. Ordförande Marina Johansson (S) ställer fråga om protokollet kan fastställas. Två korrigeringar anmäls:

§ 8 HSB Living Lab

Sven Carlsson, PRO återkopplar till rådets ledamöter ...

Dessutom tar de en avgift om 4.000-5.000 kronor för studiebesök. ...

Sven Carlsson, PRO, korrigerar angående den avgift som HSB Living Lab tar ut, att den avser hyra av lokal för exempelvis ett sammanträde. Korrigeringen noteras.

§ 11 Övriga frågor

...

3. Tillgången till korttidsboenden – kan anhöriga i behov av stöd få hjälp att bo på sådant boende som en form av avlastning? – Monica Pålsson, (L)

Lisen Forssell, SD, tydliggör att korttidsboende ingår som insats enligt LSS-lagstiftning inom funktionsstöd. Korrekt ord i relation till äldreomsorg är "korttidsplats på korttidsenhet". Korrigeringen noteras.

Beslut i rådet: Rådets ledamöter fastställer föregående protokoll med korrigeringar enligt ovan.

§ 6 Rapporter från KS, ÄVO, mfl

Ordförande Marina Johansson (S) redogör för ett urval av ärenden:

- Ärende om hur staden ska komplettera med fördjupade frågor om bakgrundskontroll vid rekrytering i vissa uppdrag som anses särskilt känsliga
- Ett pågående ärende om utvecklande av Göteborgs kulturkalas, utifrån lärdomar från jubileumsåret; ett antal kostnadsfria aktiviteter och programpunkter som ska stärka delaktighet och inkludering av stadens alla invånare.
- Angående finsk äldreomsorg ett ärende om utökning av platser för finskt äldreboende, inom vilket två alternativ diskuteras; utökning av platser via köp genom ramavtal alternativt utökning av planerad nybyggnation - detta ärende bordlades.

Ordförande frågar om det finns frågor, därefter om punkten kan antecknas.

Beslut i rådet: Punkten antecknas.

§ 7 Tema – välfärdsteknik digitalisering, IT och AI

Maria Terins, Kristina Blidner, Simon Cederholm, Jörgen Forshäger, Äldre samt vård och omsorgsförvaltningen besöker rådet för att prata utifrån punkterna:

- IT-fixare i hemmet
- Välfärdsteknik i vård och omsorg
- Välfärdsteknik, IT och AI i enskildas vardag

Maria Terins, avdelningschef hälsofrämjande och förebyggande insatser samt Kristina Blidner, enhetschef hälsofrämjande och förebyggande enheten Nordost, inleder med att berätta om det som görs och har gjorts i staden kopplat till IT-fixare och teknikstöd i hemmet. Angered har varit föregångare i Göteborgs Stad vad gäller detta, vilket delvis beror på erfarenheten att det är där det digitala utanförskapet är störst.

Kristina Blidner berättar om fixartjänster, och IT-fixartjänster med inriktning teknikstöd, ett uppdrag som har sitt ursprung i dialoger med stadens medborgare och förarbetet inför stadens handlingsplan för åldersvänliga Göteborg. Andra kommuners försök och erfarenheter har också legat till grund för testet, dessutom finns stöd i aktuell lagstiftning.

Kristina redogör för de vanligaste uppdragen för IT-fixarna, ofta hjälp med teknik och utrustning som kan vara svår att ta med sig från hemmet som TV-boxar, routrar och skrivare men också stöd med uppdateringar, hur man använder olika appar eller stöd att skydda sig för bedrägerier. IT-fixarnas gräns går vid att de inte får åta sig att lösa uppdrag som ska ske fack-mannamässigt.

Se bildspel som visades vid sammanträdet, och som sänds ut till rådets ledamöter.

Maria Terins berättar sedan mer om vilket stöd som finns att få, med exempel i bildspelet.



Protokoll (nr 5)

Sammanträdesdatum: {{2024-05-16}}

Dialog i rådet:

- Reflektion att för omkring 15 år sen genomförde staden ett EU-projekt i östra Göteborg som innebar att 100 surfplattor hyrdes ut till seniorer med möjlighet att köpa loss längre fram.
- Utifrån piloten med IT-fixare i Nordost, vad finns idag gör för tidsplan och tankar om att sprida möjligheten till hela staden? Frågan besvaras av ordförande Marina Johansson (S) att den motionen för närvarande är godkänd i KS och ligger för beslut i KF. Det finns en bred politisk vilja i frågan, varför förväntan är att ärendet kommer att bifallas. ÄVO har meddelat att deras bedömning är att ett breddinförande ska kunna genomföras inom befintlig ram. Förvaltningen ser att det är väldigt bra att genom en första pilot kunna testa, för att sedan kunna använda lärdomar av erfarenheter från Nordost i fortsatt implementering.
- Arbetsgruppen inför öppet möte har redan talat med en av IT- fixarna i Nordost, och Kristina Blidner erbjuder sig att vara fortsatt kontaktperson i förberedelser inför att berätta om projektet i oktober. Maria Terins åtar sig också att vara en kontaktväg in till ÄVO i förberedelser inför det öppna mötet, via Maria kan arbetsgruppen också få hjälp att knyta kontakt med polisen.
- Reflektion om vikten av att sprida kunskap och hjälpa till med sätt att skydda sig mot bedrägerier och desinformation. Många seniorer är rädda, och osäkra på vad de kan göra utan risk, liksom vad de kan göra för att skydda sig.

Simon Cederholm, avdelningschef kvalitet och utveckling, och Jörgen Forshäger, utvecklingsledare IT fortsätter med att berätta om välfärdsteknik som finns i nuläget, och lite exempel på sådant som kommer att finnas i framtiden. Se bildspel som visades vid sammanträdet, och som sänds ut till rådets ledamöter.

Jörgen Forshäger berättar om hur olika hjälpmedel som tillsyn via kameror, trygghetslarm, dörrlarm och olika slags sensorer fungerar idag, och hur de utvecklats sedan de började införas i vård och omsorg, samt om hur de kommer att kunna användas i en framtid. En produkt som visas upp är en multisensor, som kan installeras i alla rum i bostaden och som kan känna av upp till tio olika personer i ett rum och avgöra vem av dem det är som rör sig, registrera fall, förflyttningar och till och mer om en person drabbas av blodtrycksfall och får yrsel – information som kan kopplas direkt till ansvarig stödverksamhet.

Ett inspel från rådet är hur denna slags teknik kan kopplas samman med brandskydd, och Jörgen berättar att vissa förutsättningar finns redan idag och att ännu fler lär komma i framtiden. Samtidigt poängterar Jörgen att en optisk rökdetektor, eller en trådlös spisvakt kopplat till trygghetsjouren kan vara ett komplement till befintligt ordinarie brandskydd, inte en ersättning. En annan fråga från rådet rör när trygghetslarm kommer kunna fungera även utanför bostaden, vilket Jörgen berättar att tekniken idag finns utvecklad för att trygghetslarm ska kunna följa med personen ut, registrera var personen befinner sig, om hen har fallit eller ligger stilla. Samtidigt påpekar både Jörgen och Simon att

Protokoll (nr 5)

Sammanträdesdatum: {{2024-05-16}}

förutsättningar att finansiera olika lösningar och insatser ofta är ett hinder från att kunna fullt ut utnyttja och använda all teknik som finns. I offentlig organisation kan också upphandlingsprocesser vara väldigt komplicerade och tidskrävande, vilket påverkar möjligheten att implementera nya lösningar snabbt.

Simon Cederholm avrundar med att prata om hur flera huvudmän samarbetar för att skapa utbud av välfärdsteknik och visar en bild om olika hjälpmedel i det gemensamma sortimentet, varav några är;

- Läkemedelsautomat
- Digital tillsyn
- Mobila trygghetslarm
- Digitala lås

Dialog i rådet:

Från rådet ställs frågan om det finns pengar så att allt detta går att införa? Simon svarar att olika insatser kräver olika stora kostnader. Digital tillsyn som exempel är inte så dyrt att införa, medan digitala lås kommer innebära ganska höga kostnader initialt samtidigt som den långsiktiga målsättningen är att de digitala låsen kommer att bli en besparing i det långa loppet. Ordförande Marina Johansson (S) påminner om att medel har avsatts i kompletteringsbudget för att bidra till implementering av digitala lås och läkemedelsrobot, men exakt hur snabbt det kommer gå vet vi inte i nuläget. Simon säger avslutningsvis att just att implementeringen sker över tid kan också vara en fördel, eftersom vi hela tiden kan lära oss av brister och misstag och göra justeringar inför nästa steg i införandet.

§ 8 Digitalt besök – Catharina Hedén, Borås Stad berättar om projektet lån av surfplatta till seniorer

Catharina Hedén visar ett bildspel, som sänds ut till rådets ledamöter. Catharina berättar om projektet, och dess förutsättningar. För närvarande pågår återlämning av de utlånade surfplattorna, och i dagsläget finns inte något beslut om fortsättning. Av den utvärdering som skett har man lärt sig att utlåningen måste kompletteras av tekniskt stöd, användarstöd och support, men också av ett socialt stöd. Samtidigt har utvärdering också visat att de seniorer som deltagit i projektet har utvecklat kunskaper och färdigheter, och att deras användande av surfplattan och de olika funktioner och möjligheter den erbjuder har ökat väsentligt.

Dialog i rådet:

Från rådet kommer en fråga om vad projektet kostat och vad man vunnit, utifrån ett intresse av att kunna testa något motsvarande i Göteborg? Catharina svarar att man i Borås inte gjort någon beräkning på nyttoeffekter, men ber att få återkomma och komplettera med några av de uppgifter som finns. Vidare ställs fråga om Borås planerar



Protokoll (nr 5)

Sammanträdesdatum: {{2024-05-16}}

en fortsättning på projektet, och Catharina svarar att beslutet för 2024 är att pausa fortsatta initiativ av ekonomiska skäl, men att det inte är klart vad som händer i framtiden. Vidare ställs fråga om varför den nedre åldersgränsen i projektet var 75 år, vilket besvaras med att Internetstiftelsen i sina undersökningar kommit fram till att gruppen över 75 år är den inom vilken det digitala utanförskapet är allra störst.

Ordförande Marina Johansson (S) tackar för en bra dragning och punkten antecknas.

§ 9 Val av arbetsgrupper/arvodesfrågor

Fråga om arvode för delaktighet vid informationstillfälle om veteran-VM – för beslut i rådet.

Förslag att inte arvoda för delaktighet vid information om veteran-VM, i likhet med rådets hantering vid demokrati-dagen, eftersom inbjudan är öppen för alla ledamöter men inte tvingande för någon.

Beslut i rådet: Rådet beslutar i enlighet med förslag.

Arbetsgrupp inför veteran-vm/samarbete åldersvänliga Göteborg – komplettera beslut om arvode

Arbetsgruppen för samarbete med åldersvänliga Göteborg, som enligt tidigare protokollfört beslut har förlängt uppdrag under 2024, har som en del i sitt arbete engagerat sig i förberedelser inför veteran-VM. Av den anledningen finns inte behov av något nytt beslut om arvode eller inrättande av arbetsgrupp, men för tydlighetens skull föreslås att det tas till protokollet att detta förberedande och genomförande arbete ska arvodas.

Beslut i rådet: Rådet beslutar i enlighet med förslag.

- Val av ledamöter och sammankallande

Inget att behandla

- Gruppens syfte/uppdrag, omfattning (antal möten/ avgränsad tidsperiod) och förväntad leverans

Inget att behandla

- Beslut om arvode

Inget att behandla

§ 10 Information från arbetsgruppen GPR öppet möte (5 min)

Arbetsgruppen redogör för uppdraget så här långt. Efter dagens sammanträde finns goda kontakter till ÄVO och via dem också polis och räddningstjänst vilket kommer underlätta fortsatt planering. Det är också positivt att ÄVO gärna hjälper till att sprida information via träffpunkter, liksom att Jörgen Forshäger är villig att delta under det öppna mötet och berätta om och visa exempel på teknik.



§ 11 Övriga frågor

Inga övriga frågor

§ 12 Mötets avslutas

Ordförande Marina Johansson (S) tackar för att gott sammanträde och avslutar mötet.